



上海论坛 2018 观点集萃

应对老龄化的挑战：创新无极限

高端圆桌 04 第一场

5月26日 13:30-15:25

主 席：彭希哲：复旦大学人口与发展政策研究中心主任

主持人：彭希哲：复旦大学人口与发展政策研究中心主任

Edward Lawlor
圣路易斯华盛顿
大学布朗学院院
长 / **William E.**
Gordon 卓越荣誉
教授

老龄社会背景下的政策创新

1. 老龄化的创新具有挑战性，但也可能是社会发展的巨大机遇。
2. 老龄化的政策创新是如此困难，因为：1) 陈旧的观念仍然占据主导地位；2) 决策者担心创新会花钱；3) 缺乏资金；4) 缺乏消费者 / 行业 / 政府合作关系。
3. 政策创新中的一些好的例子表明，政府投资和领导能力的提高、产业伙伴关系和投资的发展、大学研发和国家比较研发的支持，可以促进老龄政策的创新。

Eileen M.
Sullivan-Marx
纽约大学护理学
院院长 / 教授

基于社区的老年人长期护理

1. 老龄化问题是一个全球性的问题，这个全球性问题需要在地方、地区和家庭层面得到解决。
2. 美国宾夕法尼亚州的一个创新例子是“老年人独立生活项目”（项目的英文简称为 LIFE），这是一个护士领导的综合照护模式。该项目结合了一系列的服务，包括初级护理与医药、日托中心、家庭服务及交通服务等。
3. 这种综合的护士领导模式成功地延长了老年人的生命，减少了住院时间与费用。

上海论坛 2018 观点集萃

吴玉韶

全国老龄办副主任

积极应对人口老龄化的几点思考

1. 积极应对人口老龄化战略，包括更加积极的理念、更加积极的政策、更加积极的行动。
2. 积极应对人口老龄化，需要正确认识六个关系。一、正确处理立足当前与长远的关系。二、正确处理经济发展与经济应对的关系。三、正确认识政府市场与社会的关系。四、正确处理居家社区与机构的关系。五、正确处理硬环境与软环境建设的关系。六、正确认识基层与基础的关系。

王志良

北京科技大学物联网系教授

中国智慧老年照护

1. 以新一代信息技术作为支撑的智慧养老的国家重大需求出现，说明在国家层面的科技养老技术正在向高端和深入发展。
2. 用养老产业托起养老事业成为国家积极应对老龄化的新导向，需要提供智慧养老的新技术、新产品和新模式。
3. 未来智慧养老的发展应该以满足老龄人口的健康管理、心理慰藉和生活照料的需求为牵引导向。

讨论总结

问：在应对老龄化过程中，政府、企业和家庭应该承担什么样的责任？

答：应对人口老龄化和养老是不同的概念。对于中国来讲，政府是一个非常负责任、强势的政府，应把应对人口老龄化上升到社会治理的高度。今后应当更加发挥社会力量与家庭的作用。

（编辑：刘佳昕、寿晨佳）



上海论坛 2018 观点集萃

应对老龄化的挑战：创新无极限

高端圆桌 04 第二场

5月26日 15:25-17:00

主 席：彭希哲：复旦大学人口与发展政策研究中心主任

主持人：Joshua Chodosh：纽约大学药学院郎格妮阿茨海默病研究中心教授

滕家祺

复星集团星健副
总裁

以家庭为中心 智造老龄社会的城市健康生态

1. 社会老龄化的挑战在“病”不在“老”。人均支出最高额人群虽“老”，但根源是各种复杂慢性病症的长期管理，因此构筑健康城市和健康社会不应只关注医和治。
2. 城市医疗健康体系的搭建应不仅关注“治”也要关注全周期的“防”“康”“养”“护”。为人民群众提供全方位全周期健康服务也是城市可持续发展战略的重要组成部分。
3. 复星复健正在致力于以互联网信息平台为中枢，社区居家服务为基石，整合机构专业康复护理养老资源，构建“健康城市”。

聂再清

阿里巴巴人工智
能实验室北京研
发中心负责人/
首席科学家

智能养老语音助理

1. 老年人行动不便、视力不佳、以及对手机和计算机等新科技产品的不熟练使用，给他们的日常生活带来很大挑战。
2. 在中国，智能语音助理正在变得越来越普遍。未来几年，智能语音助理会迅速进入老年人的日常生活，帮助他们处理大量重复性的工作，让老年人有机会享受新科技带来的便利。
3. 阿里巴巴公司开发的智能语音助理 AliGenie（天猫精灵）应用了语音识别、自然语言理解、知识图谱、计算机视觉等人工智能技术，是老年人智能养老的有效工具。

上海论坛 2018 观点集萃

Toshio OBI
早稻田大学电子
化政府研究中心
主席

信息化日本社会的智慧养老创新与全球协作

1. 基于物联网、大数据、电子健康、机器人以及人工智能等新兴技术，日本个人和社会的双赢模式已被应用于老龄化社会。
2. 在日本，银发智能创新的流行应用包括辅助机器人、智能家居、在线购物、虚拟现实、自动驾驶或智能移动、网络安全和家庭监控。
3. 学术界、政府和企业的全球网络的构建，对于智慧养老创新与全球协作有着重要的意义。

刘建兵
北京市科学技术
研究院城市运行
与管理重点实验
室主任 / 副研究
员

浅谈政府主导的社区居家养老服务体系建设环境下智慧健康养老产业发展的空间与方向

1. 智慧健康养老技术，是以长辈获得健康、喜乐、有活力和尊严生活为目标，以智能硬件、物联网、云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术为依托的老年服务专业技术的集合。有助于实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置，提升服务质量、效率和水平。
2. 政府主导的社区居家养老服务体系，如北京“三边四级”养老服务体系，通过构建市级指导、区级统筹、街乡落实、社区参与的四级居家养老服务网络，有利于实现老年人在其周边、身边和床边就近享受居家养老服务。
3. 未来智慧健康养老产业的发展空间与方向，既需要政府平台的参与，也需要体系外创新。需要人工智能的支持，需要极大提升可用性。

讨论总结

问：电脑化、智能化与居家养老如何推动？

答 1：要把技术服务作为主要推动力。对于老人来说设备的维护是一个很大的问题。服务公司不仅从技术的角度，还应该从服务的角度来解决老年人的问题。

答 2：可用性是最重要的，让老年用户、不同收入的人都能够参与进来，可及性、可支付性是很重要的问题。

问：目前的老年人在智能应用方面存在的问题如何解决？

答：技术应用涉及到一个代际问题，未来的老年人对技术的适应性与需求会更高。此外，在老龄化应对与智能养老技术的运用方面，应该考虑人们在心理、情感方面的需要。

（编辑：刘佳昕、寿晨佳）



上海论坛 2018 观点集萃

应对老龄化的挑战：创新无极限

高端圆桌 04 第三场

5月27日 09:00-10:25

主 席：彭希哲：复旦大学人口与发展政策研究中心主任

主持人：Edward Lawlor：圣路易斯华盛顿大学布朗学院院长

Wu Bei

纽约大学老龄化
创新孵化中心/
全球健康和老龄
化研究中心负责
人

中国认知症老人照护研究

- 1.通过回顾对痴呆症护理干预的性质和功效，看护者的干预能减轻被护理者的负担、抑郁、痛苦、改善生活质量。
- 2.未来的研究应该使用一种因文化而异的理论框架来测试和发展护理人员的干预措施和干预效果；考虑更大的样本和更长的追踪时间，以提供必要的证据，从而将这些干预措施落实到现实生活中。

Jiyeoun Song

国立首尔大学国
际研究院副教授

韩国老龄化社会的挑战

- 1.老年人口规模增加和生育率迅速下降，东亚地区的老龄化加速进展，对国内政策制定者提出了广泛的社会和经济挑战，如劳动力短缺、社会福利支出增加、财政约束和老年保健的不足。
- 2.为应对老龄化，韩国在社会福利、劳动力市场和住房领域推出了多项计划和多项支持政策。政策中重点提及的生物技术和高科技产业（如机器人）的发展，也将有助于应对老龄化。
- 3.对于韩国，社会的老龄化是一个挑战，但同时也是一个巨大机遇。另一个应该得到更多关注的是随年龄增加而扩大化的不平等现象。韩国社会中社会经济差异可能会进一步扩大老年人的经济差距。

上海论坛 2018 观点集萃

Jennie Chin Hansen
加利福尼亚州未来卫生人力委员会资深顾问/美国老年学学会前首席执行官

老年全护理项目——社区弱势老年群体的照料

1. 老年人全面关怀护理计划(PACE)是一个旨在照顾年老体弱老年人的、以社区为基础的项目。该项目要做到公平公正,保证住所安全,提供文化差异上(语言)的护理。
2. 老年人全面关怀护理计划(PACE)能够提供更好的健康、更好的护理和更大的价值。它能在家庭和社区中保持最佳的功能发挥和参与度;它提供安全的、充足的、有同情心的照护服务;它还为消费者和家庭、纳税人和社会节省了费用。
3. 护理项目未来肯定是公共私营以及个人通力合作的局面,因此护理工作应该得到更多的关注,他们应该受到很好的培训和报酬,也应该在未来得到工作晋升。

洪浏
复旦大学社会发展与公共政策学院社会工作学系青年副研究员

上海老年社会照料服务中的关系建构

1. 上海的老年社会照料服务是由公共资金支持,涵盖更多老年人的项目,包括私人化的服务。这些服务大部分是由流动人口和民工来提供的,还有一些可能是下岗人员提供的。我们必须就既有的架构来进行改革。
2. 照料服务有三个方面的二元论:1)照料老年人以前是一种道德责任,现在也可以是一种付工资的工作;2)照料以前是一项社会地位较低的卑微的工作,现在是一种有益于公众的有价值的帮助工作;3)目前的照料政策和照料实践之间存在紧张关系。
3. 社会需要了解看护者的身份,理解他们是在帮忙,是在提供照顾关怀。

讨论总结

1. 大家有没有想过在自己的工作领域,怎么样扩大影响?这个社会面对的问题,尤其是在照料方面,确实挑战是非常大的。
2. 尽管项目是自下而上的,但获得政策支持也是十分重要的。各方应该各司其职。
3. 很多亚洲国家老年人是由家人来护理的。现在的老年人希望有独立的生活。这个项目不仅是政府提供服务,而是由社区层面来提供服务,邻里、同一个社区的老人互相之间提供帮助。

(编辑:卢敏、李昀璐)



上海论坛 2018 观点集萃

应对老龄化的挑战：创新无极限

高端圆桌 04 第四场

5月27日 10:25-11:50

主 席：彭希哲：复旦大学人口与发展政策研究中心主任

主持人：Wu Bei：纽约大学老龄化创新孵化中心/全球健康和老龄化研究中心负责人

Hans Ding

上海爱照护养老服务
服务有限公司执行
副总裁

爱照护：具有经济效益的中国人口老龄化应对方案

1. 要了解如何为老年人提供更好的护理服务，首要的原则是站在老年人的角度换位思考。
2. 老年人需要的是“就地老化”，为绩效付费而不仅是服务，使用新技术以便提高效率，以更低的成本促成更好的结果。

Joshua Chodosh

纽约大学药学院
郎格妮阿茨海默病
研究中心教授/
老龄化创新孵化
中心主任

听力丧失、认知衰退及健康照护服务的利用

1. 认知衰退（阿尔茨海默氏症）和听力丧失会加剧其他的疾病，但目前这两种情况都被严重低估，并且受到了严重歧视。要解决问题，首先要确定它的存在，这是至关重要的。
2. 考虑到医疗保健改善和相应健康结果方面的延迟，务实的试验提供了推动医疗保健进步的机会。关注认知衰退和听力丧失这两种非常普遍且相互关联的疾病，关键是要实施可以造福社会的政策与制度，同时利用这些已知的机制，继续探讨潜在的解决方案和新的途径。
3. 实用的临床试验方法，为我们提供了改善照护服务的机会，同时也使其更具影响力。

上海论坛 2018 观点集萃

Edward Miller

美国马萨诸塞大学波士顿分校老年学与公共政策学教授/老龄与社会政策期刊主编

美国的长期服务和支持

- 1.全球一致认为，长期护理的服务提供、监管和资金筹集的方式需要改革。因此，各国政府和其他相关方必须采取行动来应对人口挑战，向老年人提供更高质量、更多选择和更适当的照护服务。
- 2.长期护理领域面临几个重大挑战：服务费用高，效率低下，护理的费用承担者和服务提供者之间缺乏协调，以家庭和社区为基础的服务还未被充分满足，保证和提高护理质量上的困难，招聘和留住一线护理人员上的困难。
- 3.一个理想的长期护理系统应当是：以人为本的、专业引领的、综合的、可负担的、负责任的、以社区为基础的、消费者导向的、支撑性的、有尊严的、文化适宜的、创新、安全的系统。

Soonman Kwon

韩国国立首尔大学公共卫生学院教授/韩国卫生经济学会主席

韩国的长期护理保险

- 1.长期护理（LTC）的需求正在不断增加，长期护理系统可以降低医疗保健的成本。因为未富先老在许多国家面临的一个共同问题，财政问题是一个主要挑战。
- 2.长期护理的政策选择有几种，在筹资上是以税收为来源还是公共保险为来源，在福利兑现的方式是以实物还是现金，每一种均有其优缺点。在韩国，长期护理的公共保险是与医疗保险分开的，福利形式介于现金与实务之间。
- 3.目前主要的挑战包括卫生保健和长期护理之间的协调，以及医疗保险和长期护理保险之间的协调。

讨论总结

1. 关于家庭照护的经济价值的计算方式
2. 应对老龄化的挑战，这是一个全球性的问题，也是一个当下的问题，它包括公共政策、医疗保障、劳动力、技术创新、老龄化应对的人性问题等多领域多方面。老龄化不仅是某个国家的问题，因此我们需要通力合作。

（编辑：卢敏、李昀璐）